

**Anforderungskatalog Stand 2020 11**  
**Unternehmen zum Test**  
**Erhebungszeitraum**

**Anforderungen**

1 Anbieter	
	Erfahrenes Unternehmen - Gründung liegt zurück in Jahren
	Anzahl verfügbarer Kommunikationskanäle
	Ansprechpartner in
	Kompetenz bei Erstkontakt – ungefragt angerufen bei Info Nummer
	Rückruf erfolgt
	Referenzen – wenn ja welche und nach fragen deren Fazit genannt
	Angaben zu Kundenzahl, gemanagte Fahrzeuge, Mengen
	Zuverlässig – Aufgabe gestellt und Resultat bekommen: " ich hätte gerne ein PDF der Lösung in Deutsch"
	Anbieterverfügbarkeit – gesichert bis
	Kundenbeirat
	Vertriebsmitarbeiter
	Vision - was ist in 5 Jahren
	Mission: was wollen Sie lösen
	Letzter Geschäftsbericht
	Impressum
	Auftragsdatenverarbeitungs Vertrag
	Datenschutzbeauftragter
	Datenschutzangaben
	Datenschutz TOM
	Hackerschutz
	Verfügbarkeit bei Cloudlösungen

## 2 Lösung/Dienstleistung

	wird in Aktion gezeigt und die wesentlichen Funktionen erläutert
	Einrichten
	Individuell einstellen
	50 FZ einbringen
	100 Fahrer einbringen
	Dashboards individuell
	Reports individuell
	Zielmarke Laufleistung pro FZ 30.000 km pro Jahr angeben
	Überschreitungen der jährlichen Laufleistungen melden Monat/Jahr
	Führerscheinkontrolle zu Fahrer - Eskalation
	Datensicherung zum Ende der Nutzung oder zwischendurch
	Fuhrpark relevante Rechnungen je FZ einpflegen - Summierung
	Erinnerungen UVV Hauptuntersuchung terminieren und Benachrichtigung bei Termin und Überschreitung
	Datenschutzerklärung / Fuhrparkrichtlinien des Kunden aufnehmen akzeptieren je Nutzer/Fahrer
	Individuell, oder „von der Stange“
	Klare Zielgruppe, Branche, Anzahl FZ, Anzahl Nutzer
	Zielaufgabe, Top Benefit der Lösung
	Mandantenfähig

3	Carsharing (CS) Aufgaben
	CS Nutzer einladen
	CS Nutzungsbedingungen hochladen und akzeptieren
	CS E Mobilitätsunterstützung, Laufleistung berücksichtigen, Ladezeiten, Ende ohne laden ausschließen, Ausfall Ladestrom
	CS App und schlüsselloses Öffnen
	CS Hardware Varianten für schlüssellosen Öffnen
	CS - Schlüsselschrank
	CS andere Fahrzeuge
	Abrechnungsmodul
	Public Carsharing geeignet
	Buchungs Apps
	API als Schnittstelle zu Drittanwendungen z.B. Torsteuerung Schließanlage
4	Messbare Resultate
	vorher
	nachher
	Kosten 50 FZ, 100 Nutzer, 5 Jahre
	ROI nach x Jahren
	Serviceleitungen
	Supportleistungen
	Kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösung/Angebot
	unverbindliche Sichtung der Lösung

<b>5 Hardware für FZ</b>	
	OBd Schnittstelle
	CAN Bus
	andere , dann welche
	SIM
	Datentiefe
	Zusatz Türe entriegeln
	Zusatz Akustisches Signal
	Garantie
	Anbindung verschiedener FZ Typen
<b>6 Unterlagen, Nutzertexter</b>	
	Deutsch
	Andere Sprachen
	Klar strukturiert nach Anwenderbelangen
<b>6a</b>	<b>Arten</b>
	PDF
	PowerPoint
	Webinar
	Event
<b>7 Vorstellung</b>	
	Wie kann man sich informieren
	Wo kann man sich informieren
<b>8 Testbetrieb</b>	
	Nutzung der Testlösung/ Dienstleistung / Produkt
	Was wird angeboten
	Wie lange kann man testen
	Test-Kosten
<b>9 Einführung Pilot Phase</b>	
	Was wird angeboten
	Wie lange kann man testen
	Kosten

<b>10 Betreuung laufender Betrieb</b>	
	Wie
	Durch wen
	Hotline 1 st Level User Fragen
	2nd Level Admin Fragen
	3 Level - Lösung macht Probleme
<b>11 Service &amp; Support laufender Betrieb</b>	
	Was wird geboten
	Garantieleistungen
<b>12 Kosten</b>	
	Mindestmengen
	Pro Stück, Lizenz, Hardware, Fahrzeug inkl. Daten
	Einrichtung einmalig, Fahrzeugwechsel
	Pro Monat
	Pro Jahr
	Einmalig
	White Label
	Entwicklungen
	Ab wann individuelle Lösung
<b>13 Angebot</b>	
	Angebot
<b>Fazit</b>	